



Fachhochschule Köln  
Cologne University of Applied Sciences

Fakultät für  
Anlagen, Energie- und Maschinensysteme

Institut für  
Landmaschinentechnik  
und Regenerative  
Energien

Fachhochschule Köln • Claudiusstraße 1 • D 50678 Köln

Betzdorfer Straße 2  
D 50679 Köln

An alle Studierenden der Fakultät 09

Telefon 0221 – 8275 – 2406  
Telefax 0221 – 8275 - 2606  
www.http://www.f09.fh-  
koeln.de/institute/ltre  
ferdinand.haerst@fh-koeln.de  
Bitte wenden Sie sich an  
Ferdinand Haerst

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht vom

Mein Zeichen

Köln,  
15.09.2008

## Zusatzqualifikation im Bereich Kommunikation Seminar: „Kommunikation und Konflikt“

**Thema:** Über Erfolg im Beruf entscheidet berufliche Handlungskompetenz, die viele Fertigkeiten in sich vereint. Dabei ist ein wesentlicher und unverzichtbarer Aspekt eine hohe Fachkompetenz. Sie allein reicht jedoch nicht aus, um im Unternehmen im zugeordneten Tätigkeitsfeld erfolgreich agieren zu können. Individual- und soziale Kompetenz leben vom professionellen Umgang mit Konflikten und professioneller Kommunikation. Professionalität meint hier das Wissen um Konflikte und ihre Steuerung sowie die Fähigkeit zu situationsgerechter und Ziel führender Kommunikation.

**Ziel:** Das Ausbildungsmodul will Individualkompetenz und soziale Kompetenz schulen, in dem Fertigkeiten über die Entstehung von Konflikten vermittelt, Sensibilitäten für Konflikte und der Umgang damit geschärft, Frühwarnsysteme aktiviert und Kenntnisse von Zusammenhängen der Kommunikation und Bruchstellen in diesem Bereich ins Bewusstsein gehoben werden, um damit effizientes Team- aber auch Führungsverhalten zu formen. Nach den Erfahrungen der letzten Jahre bieten wir dieses Seminar als Block an zwei Wochenenden (Freitag / Samstag) außerhalb der Hochschule an.

**Termin:** 05./06.12.2008 und 09./10.01.2009

Das Seminar wird über Studiengebühren gefördert, so dass sich die Kosten auf einen Eigenanteil von 90€ reduzieren lassen (incl. Übernachtung, Mittagessen, Abendessen für beide Wochenenden zusammen). Die Teilnehmerzahl ist auf 16 Personen begrenzt. Die verbindliche Anmeldung richten Sie bitte bis zum **03.11.2008** per e-mail an Ferdinand Haerst ([ferdinand.haerst@fh-koeln.de](mailto:ferdinand.haerst@fh-koeln.de)). Geben Sie dabei bitte für eine spätere Bescheinigung Ihren vollständigen Namen, Anschrift sowie Geburtsdatum an. Für Rückfragen stehen Prof. Langenbahn und Herr Haerst gerne zur Verfügung.

Ferdinand Haerst

Prof Dr.-Ing. H.W. Langenbahn

Öffentliche Verkehrsmittel:  
Straßenbahn Linie 1, 9 oder  
Buslinie 153 bis Haltestelle  
Deutz - Kalker - Bad  
Konto: 52295-500  
Postbank Köln BLZ 370 100 50